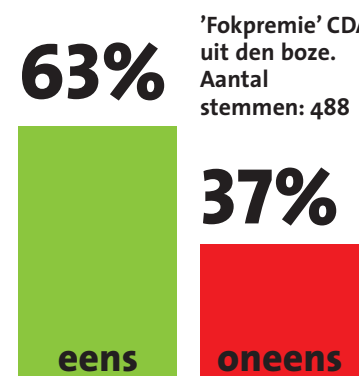


Stelling



Metropool

Eens

Er is een tekort aan banen, woningen, begrotingsgeld maar ook kerkbezoekers. Er is, helaas ook, een overschot aan andere zaken als uitkeringstrekkers, werklozen, woningzoekenden. De wereld is al overbevolkt.

Bert de Jong, Alkmaar

Oneens

Gezinnen met kinderen met een laag inkomen wordt het sociale leven nagenoeg onmogelijk gemaakt door de bezuinigingen. Weg met die mentaliteit die leidt tot meer luxe en vakanties hoge inkomens.

Ed Bouman, Haarlem

Eens  
Oneens

Stem en reageer op onze website

De nieuwe stelling

Laf verbod op pornostage

Een studente aan de Hogeschool Inholland mag geen stage lopen bij het bedrijf van porno-producente Kim Holland. Eerder was de school wel akkoord gegaan met deze stage, waarbij de studente zelf een vrouwvriendelijke pornofilm zou produceren. Daarnaast zou ze een bedrijfsanalyse van deze sector maken. De plannen leverden zoveel publiciteit op dat de school nu opeens laat weten dat de sector waarin de stage plaatsvindt, 'zich niet verhoudt tot de waarden waar de hogeschool voor staat'. Een laffe reactie.



Kim Holland.

FOTO GPD

Metropool

# Huurachterstand de meest voorkomende oorzaak van huisuitzettingen

Nederland telt 381 corporaties, de meeste (346) zijn lid van Aedes. Volgens deze koepel van woningbouwverenigingen woont een op de drie huishoudens in een corporatiewoning. Huurachterstand is in de gemeente Hilversum (86.500 inwoners) 'de meest voorkomende oorzaak' in het geval van huisuitzetting. Dat gebeurde vorig jaar 38 keer, in 2012 23 keer en in 2011 34 keer. Om het te voorkomen, worden betrokkenen verwezen naar gemeentelijk bureau Rondkomen. Bij cliënten van Sociale Zaken volgt direct actie. De gemeente verwacht niet dat het de komende maanden drukker zal worden.

Ook in Zaanstad (150.000 inwoners) is huurschuld meestal de boosdoener. Andere oorzaken zijn overlast, onderhuur of vertrokken bewoners. Vorig jaar was sprake van 64 ontruiming, dat is 'ongeveer gelijk aan voorgaande jaren'. Ter preventie werkt Zaanstad samen met de corporaties en de GGD, via het meldpunt Betalingsachterstanden. Wie nog niet aan een schuldregeling kan deelnemen, kan voorafgaand vragen om 'een eenvoudige vorm van budgetbeheer' voor maximaal 18 maanden. Schulddienstverleningprogramma's op scholen of belastinghulp zijn enkele van de preventieacties.

Een sterke daling is te zien in Leiden (121.000 inwoners): 28 huisuitzettingen in 2012, 11 in 2013. Dit ondanks het gestegen aantal aanzeggingen, van 163 in 2012 naar 176 in 2013. Het convenant tussen gemeente, zorginstellingen en corporaties werpt vruchten af, is de conclusie. De laatste stap daarin is de Stadsbank die huurachterstand 'meeneemt' in een schuldregeling. 'De huurachterstanden nemen overigens wel licht toe.' De gemeente Alkmaar (95.000 inwoners) heeft geen cijfers over het aantal huisuitzettingen. De instelling DN-Doen voor opvang van dak- en thuislozen 'signaleert

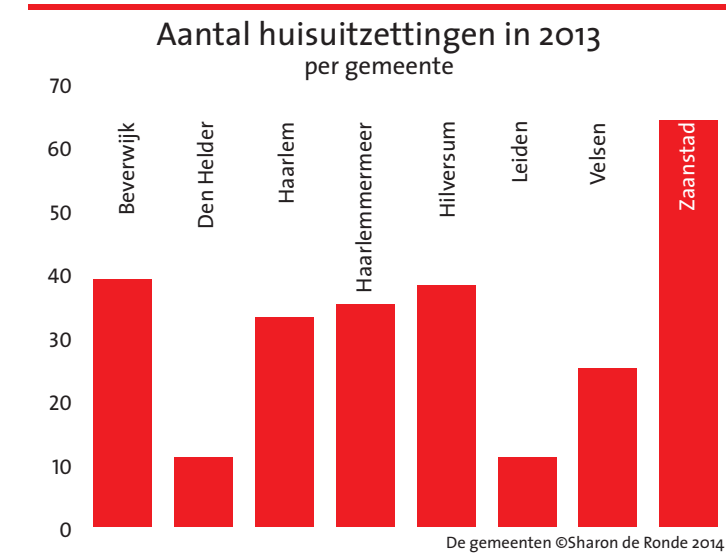
wel een toename van het aantal aanmeldingen als gevolg van het verlies van kamer, huur- of koopwoning': van 57 (2011) naar 84 (2013). Zowel in 2011 als in 2012 meldden zeventien mensen zich voor het zogeheten minnelijktraject van hoogstens een half jaar, bedoeld om ontruiming af te wenden en schuldhelpverlening voort te zetten. In april ziet men wel een toename van (aangekondigde) huisuitzetting, dan is de winter namelijk voorbij en mogen energieleveranciers eventueel overgaan tot afsluiten. Maar Alkmaar merkt 'geen echte toename van probleemgevallen'.

In Haarlem (155.000 inwoners) waren in 2012 zestig huisuitzettingen, vorig jaar gebeurde dit tot en met juli 33 keer. Eventuele toename is '(nog) niet te zien'. De gemeente werkt samen met drie corporaties en stelt vast dat bij huurachterstand 'een groot percentage' niet reageert op de schriftelijke uitnodiging om te komen praten. Men streeft 'naar een effectievere manier om mensen te bereiken'. 'Grote alertheid' is nodig, vooral nu sinds januari dit jaar de huurtoeslag via de huurder wordt uitbetaald en niet meer rechtstreeks naar de corporatie wordt overgemaakt. Dat is 'een risico',

omdat de toeslag nu voor iets anders kan worden gebruikt dan het aflossen van huurschuld. Haarlemmermeer (145.000 inwoners) zag het aantal ontruimingdanig zakken: van 78 in 2008 naar 35 in 2013. Naast huurachterstand is woonfraude, zoals onderhuur en hennep kweken, een belangrijke oorzaak. Eventuele schuldsanering wordt betaald uit 'open-einde regelingen'. Velsen (67.000 inwoners) heeft jaarlijks 25 huisuitzettingen. Zoewel het aantal meldingen als daadwerkelijke ontruiming 'blijven vrij stabiel'. Beverwijk (40.000 inwoners) ziet

wél een stijging: in 2011 33 uitzettingen, vorig jaar 39. Oorzaak is veelal huurachterstand. Van die 39 waren tien huishoudens 'met de noorderzon vertrokken'. Uitgezette huurders regelen vaak zelf een woonplek bij familie of bekenden. Ook de gemeente Beverwijk onderstreept dat corporaties last krijgen van de nieuwe huurtoeslagregeling. 'Er is een reële kans dat bij relatief veel huishoudens uit de minimumdoelgroepen, die vaak schulden hebben, de huurtoeslag in de 'roodstand' verdwijnt op de bankrekening'. Ze kunnen vervolgens de volle huur niet betalen. De gemeente Hoorn (72.000 inwo-

ners) houdt pas sinds dit jaar cijfers bij, maar heeft niet het idee dat er sprake wordt ontruimd. Alleen in de weinige 'schrijnende gevallen' dat er kinderen bij betrokken zijn, springt Hoorn financieel bij. In Den Helder (56.500 inwoners) is sprake van daling én stijging. Woningstichting Den Helder heeft in 2013 minder huisuitzettingen gehad dan in 2012, ofwel 11 tegenover 16; corporatie Woontij ging echter van nul uitzettingen in 2012 naar vier in 2013. Beide stellen dat steeds meer mensen moeite hebben om de huur te betalen. Veel uitzettingen zijn voorkomen door huisbezoeken en andere gesprekken.



# Zonder een vaste plek besta je niet

'Nomade' in Nederland \* Gezin uit huis gezet \* Uitzichtloze situatie



De regering mag lichtpunten zien, de economie zou weer een beetje op gang komen, maar veel burgers merken er in de praktijk weinig van. De armoede in Nederland neemt toe. Het spreekt boekdelen dat veel corporaties al enige tijd extra druk bezig zijn om huisuitzettingen te voorkomen. Dat is het thema, vandaag en morgen op deze pagina's.

**Amsterdam \*** "Wie goed doet, goed ontmoet", is het gezegd. „Maar ik heb het nog niet gemerkt.“ Bij Annemieke (41) gaan hoop en wanhoop hand in hand. Sinds haar huisuitzetting in Delft in augustus 2013 is de Nederlandse moslima, die haar achternaam niet in de krant wil, als een nomade op pad met dochters Sara (18) en Hajar (15) en zoon Ismail (13). Vorige week vrijdag moesten ze uit de flat in Amsterdam Zuid-Oost, zaterdag belandden ze in Lelystad, zondag vertrokken ze naar Annemiekes geboorteplaats Den Helder. Ze woonde veertien jaar in een flat in Delft. Huiselijk geweld leidde in 2009 tot scheiding van haar Marokkaanse man, die net als zij werkzaam was in het onderwijs. „Hij heeft amper alimentatie betaald en woont weer in Marokko. Wat mij het meest steekt, is dat hij uit Nederland een bijstandsuitkering voor daklozen krijgt, terwijl hij niet meer hier is.“

**Scheef**  
„Ik werk sinds mijn zste en ben in al die tijd slechts een half jaar in de bijstand geweest. Maar daarvoor moest ik wel iedere maand aantonen dat ik gesolliciteerd had. Dat hoeft hij kennelijk niet. Ik vind het

op zijn minst scheef.“ Volgens woordvoerder Nico Mokveld van het ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid is een bijstandsuitkering inderdaad 'alleen als vangnet in Nederland'. „De gemeente voert de bijstand uit, maar je behoort geen toestemming te krijgen om de uitkering 'mee te nemen' naar het buitenland.“ Sinds augustus vorig jaar zit het gezin in 'een neerwaartse spiraal'. Door geldgebrek ontstond schuld bij de zorgverzekering. Daarop volgde loonbeslag waarna de moeder ook de huur niet meer kon betalen. „Later bleek dat het loonbeslag te hoog was geweest, maar toen waren we al uit huis gezet.“

**Pfeifer**  
Onrust en stress eisen ook bij de kinderen hun tol. Zo ging Sara van tweetalig gymnasium terug naar havo. Ze is nu eerstejaars 'International and European Law' op de Haagse Hogeschool, leert graag, maar loopt flinke achterstand op 'vanwege de omstandigheden'. „En nu blijkt dat ik de ziekte van Pfeifer heb. Ik ben altijd moe, kan me moeilijk concentreren.“ Annemieke werkt fulltime bij een callcenter in Amsterdam. Sara heeft noodgedwongen een bijbaantje. De flat in Zuid-Oost, die ze via via hadden gevonden, was na zes maanden met een huur van duizend euro per maand niet meer op te brengen. Vorige week vrijdag



Moeder, zoon en oudste dochter op de zoveelste 'tussenstop', nu in Lelystad.

FOTO STUDIO KASTERMANS/LEON DAKKUS

moesten ze er op stel en sprong uit. Dankzij hulp van de stichting Care for Muslims in Lelystad konden ze zaterdag in die plaats terecht in een buitenwijkvilla. „Het voelt zo ondanbaar om dit te zeggen, maar je komt toch in een leeg en koud huis, zonder warm

water en met vier stoelen.“ 'Gelukkig' konden ze zondag bij haar moeder terecht in Den Helder. Reizen met het goedkope openbaar vervoer was onmogelijk wegens de hoeveelheid van hun gezamenlijke bagage. Dus werd een taxibedrijf gebeld. Dat kon echter

alleen, omdat Sara nog wat geld had van haar bijbaan. „Nou ja, dan heb ik kennelijk twintig uur gewerkt om dit te kunnen betalen.“ Ze doet haar uiterste best om positief te blijven, misschien dat het iets afdwingt. 'Karmapunten verzamelen', noemt ze het. De realiteit

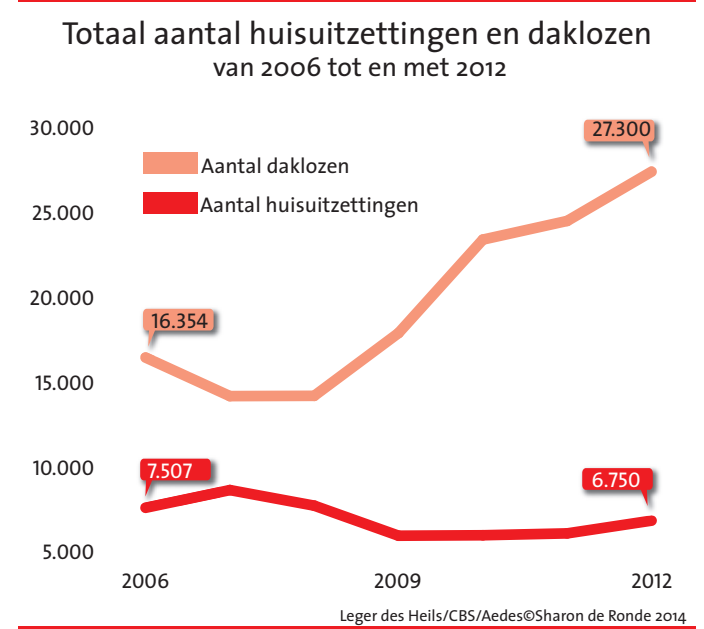
doet Annemieke voorlopig diep zuchten. „Het is uitzichtloos. Als je in Nederland geen vaste plek hebt, besta je niet. Zonder officiële woning kom je er niet uit.“ In het recente verleden stuurde ze uit frustratie een e-mail naar Eberhard van der Laan, de burgemeester van Amsterdam. „In een kwestie met asielzoekers had hij gezegd: 'Iedereen heeft recht op een veilige plek'. Nou, ik ben geen asielzoeker, ik doe niet aan protesteren, ik werk en betaal belasting, en toch... Hoe hij reageerde? Niet. Ik heb geen reactie gehad.“

ter van Amsterdam. „In een kwestie met asielzoekers had hij gezegd: 'Iedereen heeft recht op een veilige plek'. Nou, ik ben geen asielzoeker, ik doe niet aan protesteren, ik werk en betaal belasting, en toch... Hoe hij reageerde? Niet. Ik heb geen reactie gehad.“

# Huisuitzettingen in de particuliere sector

Gegevens over huisuitzettingen in de particuliere sector zijn helaas niet voorhanden. Dat staat in de ongeveer zestig pagina's dikke 'Handreiking voorkomen huisuitzettingen', bijna een jaar geleden uitgebracht door Stichting Eropaf! uit Amsterdam. Wel bekend is dat steeds meer mensen moeite hebben met hypotheeklasten. Bij noodgedwongen verkoop blijft men met een restschuld zitten, omdat de hypotheek vaak hoger is dan wat de woning heeft opgeleverd. Eén op de vier Nederlanders had in 2012 '(lichte) betalingsachterstanden' en 40% van de huishoudens kan financiële tegenslagen niet opvangen. De handreiking onderstreept dat geen enkele partij gebaat is bij huisuitzetting. De huurder draait in principe op voor de onkosten, maar als deze niet kan betalen, ligt de rekening bij de verhuurder. Huisuitzetting kost gemiddeld vijf- tot negenduizend euro: deurwaarder, gerecht, opslag van inboedel, opnieuw verhuurklaar maken, et cetera. Bij problematische huurschulden kan over en weer irritatie ontstaan; de huurder denkt dat eiser geen enkel

begrip heeft, de eiser gaat ervan uit dat huurder wel kan maar niet wil. De handreiking bevat diverse verhelderende praktijkverhalen. Zoals dat van 'mevrouw T., een inwonster uit een grote stad'. Het is de litanie van verwarring en vertraging, met alleen verliezers. Mevrouw is een jaar na de hulpvraag 'aan het eind van mijn Latijn', verliest zelfvertrouwen en voelt zich in de steek gelaten en 'behandeld als een crimineel'. Een van de vele tips van Eropaf! is dat corporaties voorstellen de huur rechtstreeks vanuit loon of uitkering te laten overmaken. Dat voorkomt het ontstaan van huurachterstanden. In geval van achterstand dienen medewerkers niet te beginnen met lijstjes en formulieren invullen ('wat is uw burgerservicenummer?'), maar eerst eens gewoon te vragen wat er aan de hand is. 'Maak contact. Dan kun je het over problemen hebben. De lijstjes komen later wel.' 'Handreiking voorkomen huisuitzetting' is een uitgave van Stichting Eropaf! Informatie van www.huisuitzetting.info en www.eropaf.org



Legenda: Heils/CBS/Aedes/Sharone de Ronde 2014