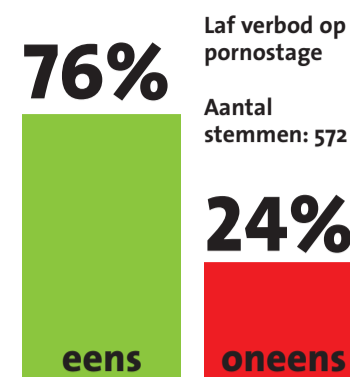


Stelling



Metropool

Eens

Wat rechtvaardigt de hoogdravende instelling van Inholland? Hoe vaak worden originele ideeën al niet afgebrand? De studente kiest er zelf voor! Leven ze bij Inholland nog in de zestiger jaren?

Jaap Swart, Haarlem

Oneens

Ik vind het een dappere actie van de hogeschool. Het getuigt van morele moed om een tegengeld te laten horen tegen de alledaagse platvloersheid waarmee we overspoeld worden in dit land.

Marie-Louise Rouffaer, Den Helder

Eens

Oneens

Stem en reageer op onze website

De nieuwe stelling

Fotoverbod: totaal over de top

Tijdens de nucleaire top NSS mag je nergens in de gemeente Haarlemmermeer met een camera of telelens rondlopen. Voor het hele gebied is dat verbod ingesteld. Natuurlijk moet een gemeente voorbereid zijn op de komst van zestig belangrijke regeringsleiders, maar om nu een fotoverbod in te stellen... Op internet wordt gemeld dat 1500 sporters uit binnen- en buitenland naar Schiphol willen komen om de verschillende regerings- en legeroestellen vast te leggen. Waarom zou je die fans dat niet gunnen? Dat fotoverbod is totaal over de top.



Verboden te 'schieten'.

ARCHIEFFOTO

Metropool

Corporaties vinden toch een uitweg

Weer persoonlijke aandacht * Schuld bewaken * Belronde en huisbezoek



Ton de Lange
t.de.lange@hdcmedia.nl

Zaandam * Eerherstel voor het goede van vroeger. De Zaandamse corporatie ZVH (6000 huurders) heeft succes met persoonlijke benadering via telefoon en huisbezoek. 'Je eigen bureaucratie aanpakken', noemt Yvonne de Groot het. Zij is hoofd wonen en gaat zelf ook op huisbezoek. Begin vorig jaar startte ZVH met het initiatief en het resultaat spreekt boekdelen: in 2012 waren er 47 ontruiming, in 2013 was dit 'maar' 26 keer nodig. 'Maar elke ontruiming is er natuurlijk één te veel.'

Ongeopende post
Niet zo lang geleden gold bij huurschuld een vrij formele procedure: brief, aanmaning, deurwaarder. 'Dat werkt niet altijd. Sommigen steken de kop in het zand en openen zelfs de post niet meer. Mensen vragen bijvoorbeeld of de huur even kan wachten, 'omdat Sinterklaas er aan komt'. Maar ja, dat weet je het hele jaar al.'

De nieuwe aanpak, waarbij ZVH er bovenop zit en ook zes medewerkers bij toerbeurt 'belronddes doen', bevalt iedereen. 'Het is

nooit leuk als je wordt gebeld over huurachterstand, maar bellen of langsgaan wordt echt gewaardeerd. Het is toch persoonlijke aandacht.' De corporatie heeft er ook alle belang bij. Tot 2017 moet ZVH, net als alle andere woningbouwverenigingen, verhuurdersheffing betalen. Het kost de 101 jaar oude corporatie jaarlijks twee miljoen euro. 'Dat is veel, als je weet dat we jaarlijks 33 miljoen euro huurinkomsten hebben.'

Eerlijk
Daar kan ZVH niets tegen doen, wél tegen verlies aan huurinkomsten als gevolg van betaalgedrag. 'Vooral bij nieuwe huurders en in de vrije sector gaat het relatief vaak fout. De een zit met restschuld van de verkochte woning, de ander is jong en financieel onervaren. Inkomensgegevens controleren we strikter, door schade en schande wijs geworden. Tevens vragen we huurders of ze eventueel eerder, in een andere gemeente, betaalproblemen hebben gehad. De meesten zijn daar wel eerlijk over. Met jonge huurders gaan we even zitten. Die houden soms geen rekening met vaste lasten zoals zorgverzekering, gas en licht.'

Alert blijven, bellen en huisbezoek voorkomen vaak opende huurschuld, is de ervaring. 'Er zit een



Gerechtsdeurwaarder, politie en verhuurder bij een ontruiming.

FOTO ANP/LEX VAN LIESHOUT

hele wereld achter. Sommigen zijn gewoon wat lui in hun administratie. Het kan ook zijn dat betaling niet gelukt is vanwege een saldote kort, bijvoorbeeld doordat bepaalde toeslagen nog niet binnen wa-

ren of omdat iemand is ontslagen en nog zit te wachten op de uitkering. Dan is er bovendien de vraag: waar geef je je geld aan uit? Welke keuzes maak je? Als je niet op tijd iets doet, kun je na vier maanden

zomaar 4000 euro schuld hebben.' Huisuitzetting kent alleen verliezers. De kosten van de door de corporatie ingeschakelde deurwaarder zijn voor de huurder die geen geld heeft. 'Het gaat al snel

over 1500 euro. Voor huis leeghalen, spullen vervoeren en de opslag.' Ondanks schuldbewaking kan het jaren duren voordat het geld is terugbetaald. 'Vaak gaat het om iemand die in de schuldsa-

nering komt. Dan rest de corporatie niets anders dan 'afboeken'. Ons advies is soms maar gewoon: zoek onderdak bij bekenden, dat scheelt kosten en is de beste manier om snel financieel op orde te komen.'

Eén op tien gezinnen in de 'problematische schulden'

Na vijf jaar crisis lijkt het einde nog lang niet in zicht. Eén op de tien gezinnen – circa 700.000 mensen – heeft 'problematische schulden', zo'n 250.000 mensen zitten bijna in dat schuittje. Deurwaarders leggen jaarlijks ongeveer 400.000 keer beslag op loon of toelagen. Een schuld wordt voor steeds meer mensen 'normaal'.

Uit het onderzoek dat Paritas Passé in opdracht van de organisatie van gerechtsdeurwaarders KBVG in 2012 deed, blijkt dat ongeveer veertig procent van de Nederlanders niet over een financiële buffer beschikt om klappen te kunnen opvangen. Na de sociale minima dringt armoede ook door in de grote groep

der middeninkomens of hoger. Als gevolg van scheiding, baanverlies of restschuld na huisverkoop, bijvoorbeeld. Nibud, het nationaal instituut voor budgetvoorlichting, geeft aan dat inmiddels zeventig procent van de Nederlanders bezuinigt.

Cijfers
Het aantal huisuitzettingen is landelijk gestegen, in 2012 gebeurde het 6750 keer, dat is tien procent meer dan in 2011. Dit blijkt uit een enquête van Aedes. Deze organisatie, waarbij de meeste corporaties zijn aangesloten, komt later deze maand met de cijfers van 2013. Oorzaken voor uitzetting zijn ook wietteelt, illegale onderhuur of overlast, maar in driekwart van de

gevallen gaat het om huurachterstand. De verwachting is dat een recente maatregel extra problemen gaat veroorzaken. Dit betreft de huurtoeslag, die sinds 1 januari niet meer rechtstreeks naar de corporatie gaat, maar naar de huurder. Als de huurder rood staat, is de kans groot dat die toeslag meteen verdwijnt naar andere uitgaven dan de huur. Dat kan weer leiden tot huurachterstand. En andere ellende, zoals gebrek aan gas en licht. Energieleveranciers mogen vanaf april namelijk afsluiten, omdat formeel de winterperiode dan voorbij is. In 'Armoedesignalement 2013' concluderden het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) en Cen-

traal Bureau voor de Statistiek (CBS) afgelopen december dat de armoede in Nederland in 2012 sterk toenam, net als in 2011. In 2010 had 7,4 procent van de huishoudens een laag inkomen en daarmee 'kans op armoede'; in 2012 was dat al gestegen naar 9,4 procent (664.000 huishoudens).

Bijstand
Ruim 1,3 miljoen mensen moest vorig jaar rondkomen van een laag inkomen, dat slechts tien procent meer is dan de bijstand. De verwachting is dat er in 2013 bijna 40.000 huishoudens met een laag inkomen bij komen, een stijging van 9,4 naar 9,9 procent. Ook dit jaar zal waarschijnlijk sprake zijn van opnieuw een (lichte) stijging

Huurtoeslag verdwijnt naar andere uitgaven

met 14.000 huishoudens, oftewel 10,1 procent in totaal. In 2012 hadden zo'n 170.000 huishoudens (2,7 procent) langdurig – daaronder wordt verstaan 'minimaal vier jaar achtereen' – een laag inkomen, dat was 0,3 procent meer dan in 2011. Vooral onder kinderen is er sterke groei: in 2012 was een op de drie armen jonger dan 18 jaar.



Emma Brunt.

ARCHIEFFOTO GOVERT DE ROOS

De regering mag lichtpunten zien, de economie zou weer een beetje op gang komen, maar veel burgers merken er in de praktijk weinig van. De armoede in Nederland neemt toe. Het spreekt boekdelen dat veel corporaties al enige tijd extra druk bezig zijn om huisuitzettingen te voorkomen. Dat is het thema, vrijdag en vandaag op deze pagina's.

